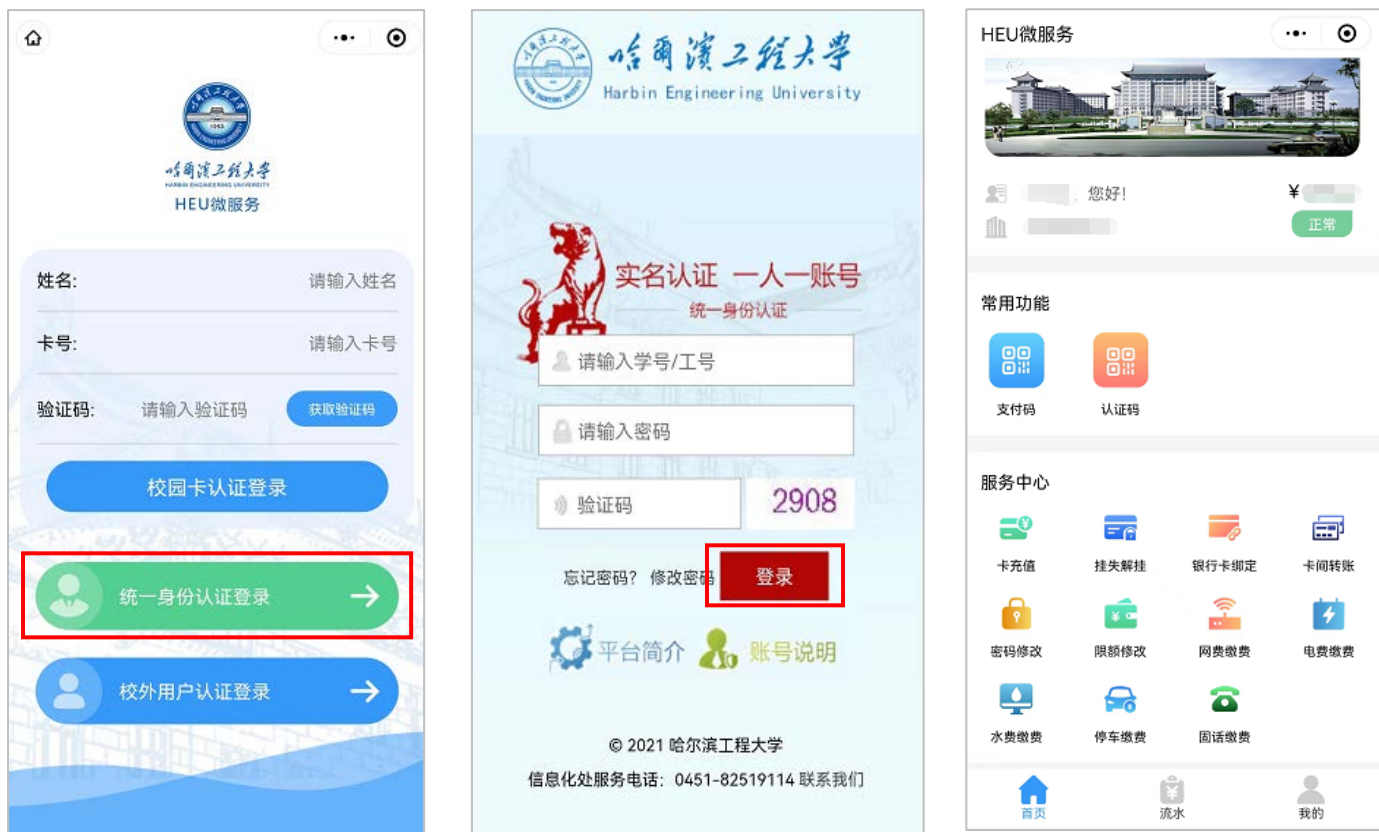


“HEU 微服务”平台使用指南

一、用户登录

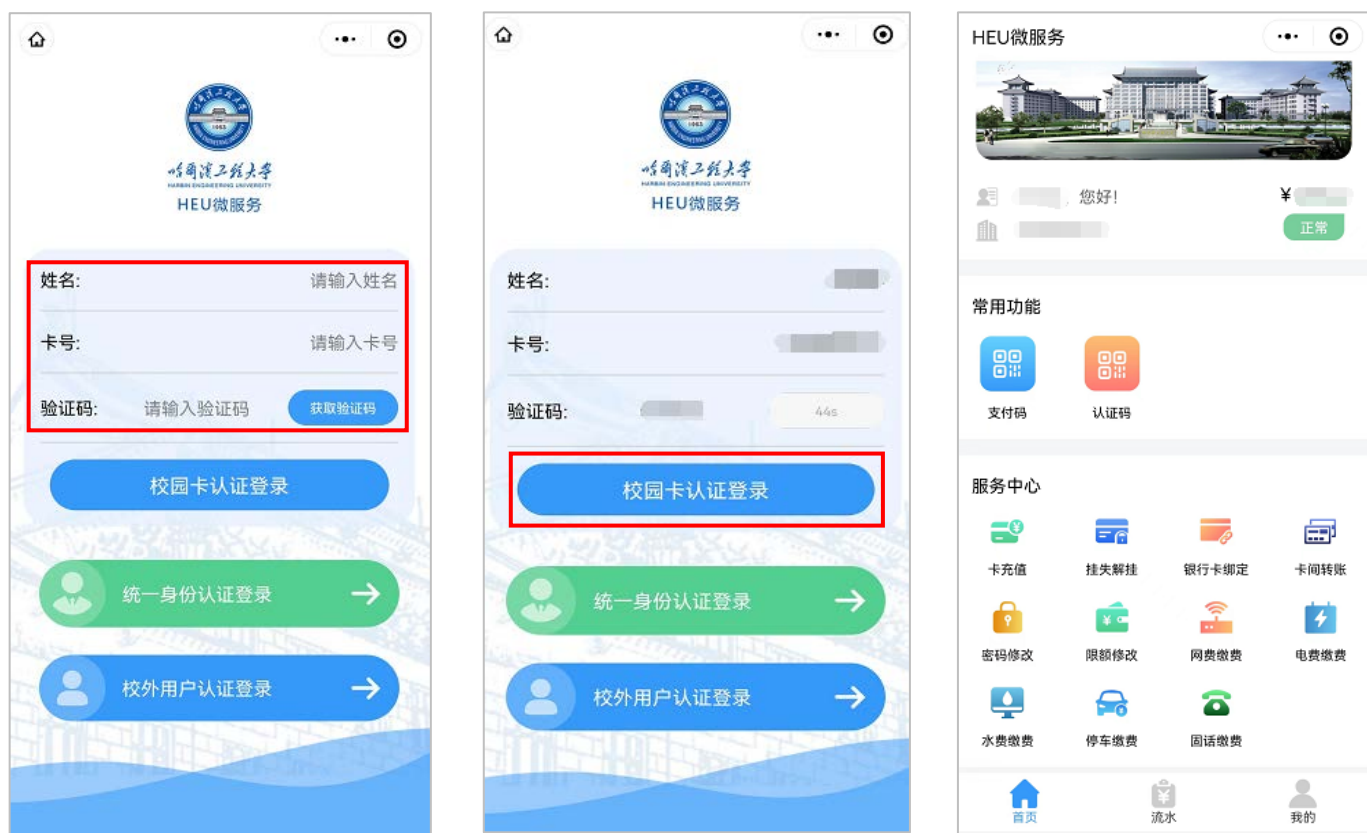
1. 学校师生登录

通过在微信小程序界面搜索“HEU 微服务”或者识别二维码方式进入平台首页，点击“统一身份认证登录”按钮，输入统一身份认证账号、密码和验证码后点击“登录”，验证通过后即可进入平台。如下图所示：



2. 各部门自聘人员和临时卡用户：通过在微信小程序界面搜索“HEU 微服务”或者识别二维码方式进入平台首页，输入您的姓名、校园卡卡号，点击“获取验证码”，系统会自动向您在校园卡系统中预留的手机号发送验证码短信，输入验证码后点击“校园卡认证登录”，

验证通过后即可进入平台。如下图所示：



3. 校外用户登录

(1) 通过在微信小程序界面搜索“HEU 微服务”或者识别二维码方式进入平台首页，点击“校外用户认证登录”按钮，进入用户信息登记验证页面（仅首次使用需要验证），输入用户信息后，验证通过即可进入平台。如下图所示：



二、功能介绍

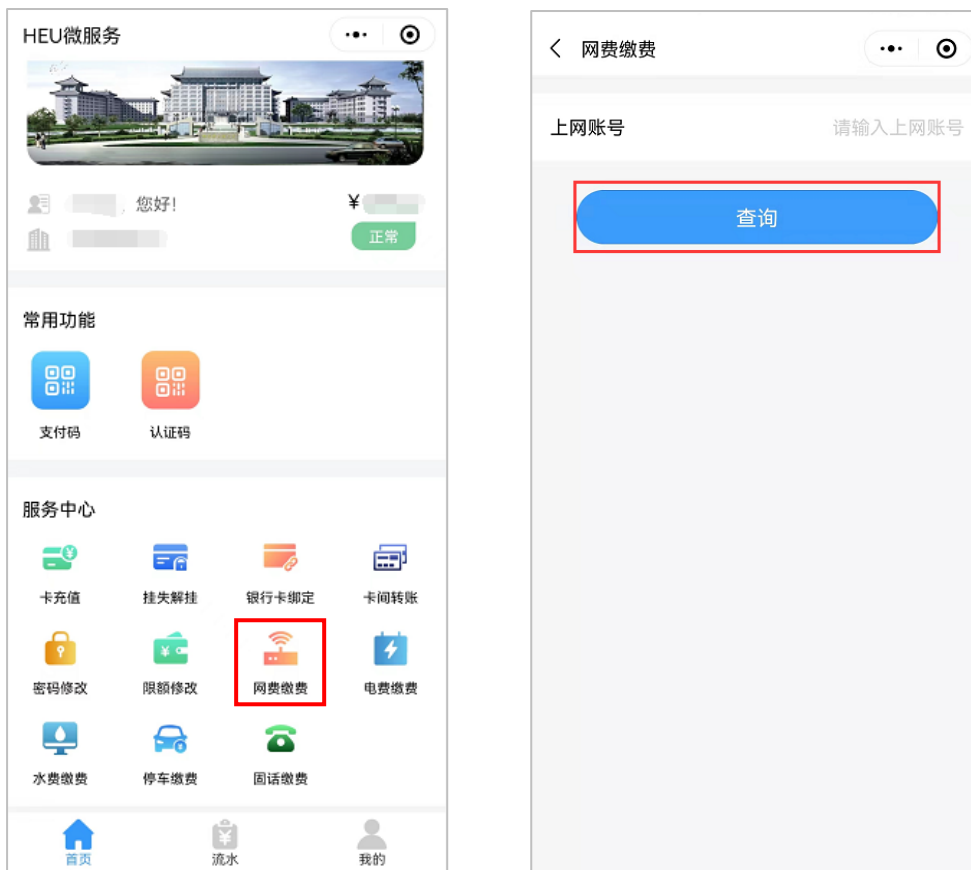
用户首次完成登录后，再次使用时将直接进入“HEU 微服务”平台功能页面，“HEU 微服务”平台包括首页（涵盖了该用户可使用的所有服务）、流水（提供交易流水查询）、我的（提供个人信息查询）三个页面，如下图所示：



三、操作流程

下面以网费缴费操作流程为例，具体操作步骤如下：

步骤一：在首页“服务中心”点击“网费缴费”，在页面中输入上网账号，点击“查询”，如下图所示：



步骤二：在“网费缴费”查询页面弹出是否绑定当前账号提示信息，如绑定账号则下次缴费时可自动选择该账号。在页面选择缴费金额，点击“立即支付”，进入微信支付页面，如下图所示：



步骤三：在微信支付页面输入您的微信支付密码，完成缴费，如下图所示：

